
Moje finanse i transakcje w sieci

Odbiorcy szkolenia i cele szkolenia

Szkolenie „Moje finanse i transakcje w sieci” przeznaczone jest dla wszystkich, którzy chcieliby nauczyć się załatwiać skutecznie sprawy prywatne, biznesowe, finansowe i urzędowe za pośrednictwem Internetu. Po zakończeniu szkolenia każdy uczestnik będzie potrafił wykorzystując sieć, zarządzać kontem bankowym, dokonywać płatności, realizować zakupy, rezerwować podróże, płacić podatki oraz nauczy się jak korzystać z podstawowych usług e-administracji m.in. wnioskując o zaświadczenia, świadczenia czy też występując o dowód osobisty - wszystko w sposób elektroniczny, szybko i bezpiecznie.

Czas trwania kursu

12 godzin

Szczegółowy program kursu obejmuje następujące zagadnienia:

1. Wyszukiwanie informacji na stronach instytucji publicznych.
2. Znajomość praw konsumenta jak również: programy ochrony kupujących, ubezpieczenie transakcji, obciążenie zwrotne.
3. Wyszukiwanie ofert, ocena wiarygodności kontrahenta.
4. Bezpieczne zarządzanie prywatnością w sieci. Bezpieczne korzystanie z serwisów społecznościowych.
5. Uzyskiwanie pomocy online (czat, email, wideorozmowa) przy korzystaniu z usług firm turystycznych, telekomunikacyjnych, banków, urzędów.
6. Zakupy i sprzedaż przez Internet (portale aukcyjne).
7. Zarządzanie kontem bankowym, płatności elektroniczne i bezgotówkowe oraz bezpieczne korzystanie z nich.
8. Organizacja/Rezerwacja podróży.

9. Prawa i obowiązki wynikające z regulaminów serwisów internetowych, konsekwencje finansowe. Klauzule niedozwolone – regulaminy, status prawny właścicieli serwisów internetowych.
10. Korzystanie z aplikacji zapewniających bezpieczeństwo w sieci.
11. Rodzaje licencji, na których mogą być udostępnione treści i oprogramowanie wraz z przykładami/ źródłami.
12. Założenie konta w ePUAP i profilu zaufanego oraz wykorzystanie profilu zaufanego.
13. Korzystanie z dowolnych usług e-administracji.
14. Deklaracje podatkowe online.